

Handelsvilkår og fortrydelse

Gældende for Uniktrys forbrugerkøb. Gem denne udgave sammen med din ordrebekræftelse. Ordren angiver de konkrete varer, materialer, mål, korrektur, beløb, levering og eventuelle særskilte aftaler.

M.H. Service · Uniktryk
Gambakkevej 9A, 4684 Holmegaard · CVR 37980706
uniktryk@gmail.com · 22 96 47 00 · www.uniktryk.dk

Handelsbetingelser

Aftalens indgåelse

Priser til forbrugere angives i danske kroner som den samlede pris inklusive alle obligatoriske skatter og afgifter. Eventuel fragt oplyses særskilt, før aftalen indgås. Kundens indsendelse er en bestilling eller forespørgsel. Aftalen er først bindende, når Uniktryk har sendt en ordrebekræftelse med produkt, samlet pris, betaling og levering. Åbenlyse pris-, lager- eller systemfejl kan rettes, før ordren accepteres.

Designgodkendelse

Kunden skal kontrollere tekst, stavning, mål, placering, antal, farvevalg og det godkendte korrekturgrundlag. Skærmfarver er vejledende og kan afvige fra det færdige tryk. Produktion frigives efter kundens godkendelse og Uniktrys kontrol af fil, materiale og de aftalte betalingsvilkår. Forudbetaling ved personligt fremstillede varer kræver en særskilt, tydelig aftale før betalingen. For standardvarer trækkes betalingen som udgangspunkt først ved afsendelse eller udlevering.

Rettigheder til materiale · Print · Tryk · Klistermærker · Design

Kunden erklærer at have ret til at bruge indsendte billeder, logoer, figurer, skrifttyper og andet materiale. Uniktryk kan afvise materiale, der kan krænke ophavsret, varemærker, privatliv eller lovgivning.

Reklamation

Forbrugerkøb er omfattet af købelovens reklamationsregler, normalt i to år. Reklamér inden rimelig tid efter, at fejlen er opdaget, og vedlæg ordrenummer, beskrivelse og billeder. Almindeligt slid, forkert anvendelse, montering eller vedligeholdelse i strid med vejledningen er ikke i sig selv en mangel.

Betalingsvilkår

Betaling sker via et ordrespecifikt Shopify-checkout med de betalingsmetoder, der vises dér. Kontrollér varer, samlet pris inklusive moms og fragt samt ordreference før betaling. Kontakt Uniktryk ved uoverensstemmelser, og betal ikke samme ordre igen.

Betalingssiden åbnes hos Shopify og den valgte betalingsudbyder. Kortoplysninger indtastes på betalingssiden og gemmes ikke i denne webapp. Ved individuelt fremstillede varer kan forudbetaling aftales særskilt, når der er en saglig grund. Det skal fremgå tydeligt før købet; et generelt standardvilkår er ikke tilstrækkeligt. Ved standardvarer trækkes betalingen som udgangspunkt først ved afsendelse eller udlevering.

Fortrydelse og tilbagebetaling

Ved fjernsalg har en forbruger som udgangspunkt 14 dages fortrydelsesret. For varer løber fristen normalt fra modtagelsen. Meddelelsen skal sendes inden fristens udløb, og varen skal derefter returneres uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter meddelelsen.

Varer, der fremstilles efter kundens specifikationer eller får et tydeligt personligt præg, er som udgangspunkt undtaget fra fortrydelsesretten. Det omfatter typisk specialdesignede tryk, stickers-sæt, navnelabels og individuelt tilpassede folieprodukter. Valg blandt almindelige standardstørrelser eller standardfarver gør ikke i sig selv varen undtaget. Du får besked før købet, hvis en konkret vare er undtaget. Undtagelsen ændrer ikke reklamationsretten ved fejl eller mangler.

Ved gyldig fortrydelse tilbagebetaler vi de omfattede beløb uden unødigt forsinkelse og senest 14 dage efter din meddelelse med samme betalingsmiddel, medmindre andet udtrykkeligt aftales uden omkostninger for dig. Ved varekøb kan vi tilbageholde tilbagebetalingen, indtil varen eller dokumentation for returneringen er modtaget, alt efter hvad der sker først. Returadresse: M.H. Service · Uniktryk, Gambakkevej 9A, 4684 Holmegaard. Du kan bruge standardblanketten i PDF'en, den digitale funktion eller sende en tydelig meddelelse til uniktryk@gmail.com; blanketten er ikke obligatorisk. Merprisen for en dyrere leveringsform end billigste standardlevering refunderes ikke. Kunden betaler normalt den direkte returfragt, når dette er oplyst før købet, og kan hæfte for værdiforringelse som følge af anden håndtering end nødvendig undersøgelse.

Service- og brugerbetingelser

Designværktøjet viser en visuel korrektur og er ikke i sig selv en målfast produktions-, skære- eller monteringsfil. Brugeren må ikke omgå adgangskontrol, kopiere beskyttede skabeloner eller indsende ulovligt eller krænkende materiale. Uniktryk kan afvise designs, som ikke kan produceres lovligt, sikkert eller teknisk forsvarligt.

Gemte browserdesigns er ikke en garanti for permanent arkivering. Kunden bør beholde sine originalfiler. Midlertidig vedligeholdelse kan forekomme. Lovbestemte forbrugerrettigheder begrænses ikke.

Leveringspolitik

Normal produktionstid er 5–8 arbejdsdage fra godkendt korrektur og modtagelse af alle nødvendige filer, mål eller kundeejede varer samt opfyldelse af de aftalte betalingsvilkår. I travle perioder kan produktionstiden være 2–4 uger; en længere forventet tid oplyses i ordrebekræftelsen. Fragtform, pris og forventet levering fremgår før den endelige aftale eller af ordrebekræftelsen.

Kunden skal kontrollere leveringsadressen. Synlige transportskader bør fotograferes og meddeles hurtigst muligt. Risikoen overgår efter de almindelige forbrugerregler. En uafhentet pakke er ikke i sig selv en gyldig fortrydelse; dokumenterede omkostninger til retur og genforsendelse kan kræves betalt, når loven tillader det.

Klageadgang

Kontakt først Uniktryk, så vi kan forsøge at løse sagen. Hvis vi ikke finder en løsning, kan en forbruger undersøge muligheden for at klage gennem Nævnenes Hus på naevneneshus.dk. En klage kan også vedrøre Datatilsynet, når den handler om behandling af personoplysninger.

Kilder og dokumentversion

Fortrydelsesret: <https://forbrug.dk/regler/fortrydelsesret>

Forudbetaling: <https://forbrugerombudsmanden.dk/alle-emner/betalinger/forudbetalinger>

Kilder eftersat 28. oktober 2026. Dokumentet beskriver virksomhedens vilkår og arbejdsgang; ufravigelige forbrugerrettigheder bevares.

Folie · Print · Tryk · Klistermærker · Design

Standardfortrydelsesblanket

Udfyld og send kun denne blanket, hvis du ønsker at gøre brug af fortrydelsesretten. Du kan i stedet sende en anden tydelig meddelelse. Blanketten afgør ikke, om en konkret personligt fremstillet vare er undtaget.

Til: M.H. Service · Uniktryk, Gambakkevej 9A, 4684 Holmegaard. E-mail: uniktryk@gmail.com.

Jeg/vi meddeler hermed, at jeg/vi ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med aftalen om følgende varer eller tjenesteydelser:

Vare eller tjenesteydelse

Bestilt den / modtaget den

Forbrugerens navn

Forbrugerens adresse

E-mail eller telefon (valgfrit)

Dato

Underskrift (kun hvis blanketten indsendes på papir):
